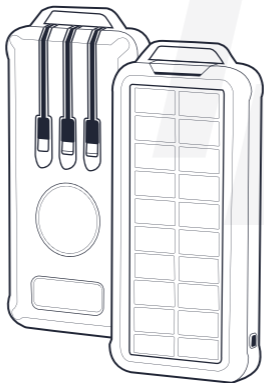


 **HEKOSOLAR**



POWERBANK
SURGE
HANDLEIDING/MANUAL

COPYRIGHT ©HEKO SOLAR

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, door middel van druk, fotokopieën, geautomatiseerde gegevensbestanden of op welke andere wijze ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Ook het plaatsen van directe links naar de bestandslocatie van dit document op websites, in e-mail nieuwsbrieven of andere vormen van digitale media is niet toegestaan

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	pagina 4
2. Productoverzicht	pagina 5
3. Aan de slag.....	pagina 8
4. Veiligheidsinstructies.....	pagina 12
5. Veel voorkomende problemen.....	pagina 14
6. Productspecificaties.....	pagina 16
7. Garantie en service.....	pagina 17

1. INLEIDING

Gefeliciteerd met de aankoop van een HEKO Solar powerbank! Deze handige gadget stelt u in staat om uw mobiele apparaten overal op te laden, zelfs wanneer er geen stopcontact in de buurt is. Door gebruik te maken van zonne-energie kan de powerbank worden opgeladen met behulp van de zon, waardoor u milieuvriendelijk en energiezuinig kunt zijn. Met deze handleiding kunt u de solar powerbank eenvoudig in gebruik nemen en optimaal benutten. We raden u aan om deze handleiding zorgvuldig door te nemen voordat u de powerbank gaat gebruiken, om ervoor te zorgen dat u het meeste uit uw product haalt en veilig blijft tijdens het gebruik ervan.

2. PRODUCTOVERZICHT

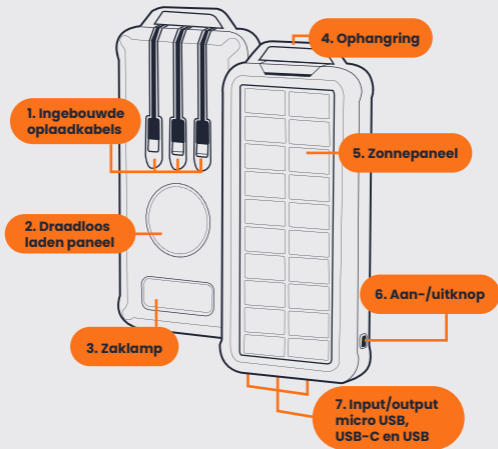
In de verpakking vindt u de volgende items:

- **Solar powerbank:** Dit is het hoofdproduct van de verpakking en bevat een batterij die kan worden opgeladen met behulp van zonne-energie.
- **Karabijnhaak:** Deze haak kan aan de powerbank worden bevestigd, zodat u deze kunt ophangen aan uw rugzak, tent of andere voorwerpen voor eenvoudige toegang.
- **USB-kabel:** Deze kabel wordt gebruikt om de powerbank op te laden via een stopcontact of een andere USB-poort.
- **Gebruikershandleiding:** Deze handleiding bevat belangrijke informatie over het gebruik van de solar powerbank en helpt u bij het optimaal benutten van de functies.



De solar powerbank heeft een slank ontwerp en is lichtgewicht, zodat u hem gemakkelijk overal mee naartoe kunt nemen. De batterijcapaciteit is voldoende om uw mobiele apparaten meerdere keren op te laden voordat de powerbank zelf opnieuw moet worden opgeladen. De karabijnhaak maakt het gemakkelijk om de powerbank vast te maken aan uw rugzak of tas, zodat u deze onderweg kunt opladen terwijl u aan het wandelen, kamperen of reizen bent.

2. PRODUCTOVERZICHT



2. PRODUCTOVERZICHT

1. Ingebouwde oplaadkabels: De powerbank bevat drie soorten ingebouwde kabels, namelijk micro USB, USB-C en een lightning aansluiting. De maximale output van deze aansluitingen is 5V/2A.

2. Draadloos laden paneel: Het draadloos laden paneel kan apparaten draadloos opladen wanneer ze in aanraking komen met het paneel. De maximale output van deze aansluiting is 5V/1A.

3. Zaklamp: De zaklamp geeft een fel wit licht en kan in drie verschillende modi branden. Stabiel licht, SOS-modus en stroboscoop modus.

4. Ophangring: Met deze ring kan de powerbank aan andere objecten vastgemaakt worden.

5. Zonnepaneel: Het zonnepaneel zorgt ervoor dat de powerbank opgeladen wordt wanneer het paneel in aanraking komt met direct (zon)licht.

6. Aan-/uitknop: Met deze knop kunnen zowel de powerbank als de zaklamp functie ingeschakeld worden.

7. Input/output micro USB, USB-C en USB: De micro USB en USB-C poort dienen als input voor het opladen van de powerbank via het stroomnet. De maximale input is 5V/2A. De USB-poort dient als output. De maximale output van deze poort is 5V/2A.

3. AAN DE SLAG

3.1. Eerste keer opladen van de solar powerbank

Voordat u de solar powerbank gaat gebruiken, moet u ervoor zorgen dat deze volledig is opgeladen. Dit kan worden gedaan door de powerbank aan te sluiten op een USB-poort met behulp van de meegeleverde USB-kabel. De maximale input via USB-C is 5V/2A. Het opladen van 0% naar 100% duurt ongeveer 5 uur.

3.2. Opladen via zonne-energie

Het opladen van de powerbank met behulp van zonne-energie kan enige tijd duren en is afhankelijk van de hoeveelheid zonlicht die beschikbaar is. Het kan tot wel 25-30 uur duren om de powerbank volledig op te laden met behulp van zonne-energie. Om het meeste uit het zonlicht te halen, moet u de powerbank plaatsen op een zonnige plaats waar hij direct wordt blootgesteld aan de zon. Een goede plaats kan bijvoorbeeld zijn buiten op een vensterbank of op een tafel in de tuin.

De powerbank heeft een zonnepaneel aan de bovenkant die het zonlicht opvangt en omzet in elektriciteit. Het zonnepaneel heeft een capaciteit van 1 watt, wat betekent dat het bij ideale omstandigheden ongeveer 200 mA aan stroom kan produceren. Dit is voldoende om de batterij van de powerbank langzaam op te laden, maar het kan enige tijd duren voordat de powerbank volledig is opgeladen.

Om te controleren of de powerbank wordt opgeladen met behulp van zonne-energie, kunt u het beste het batterijniveau controleren door op de aan-/uitknop te drukken. Als de powerbank wordt opgeladen met behulp van zonne-energie, dan zal de onderste LED-indicator groen oplichten om aan te geven dat het opladen aan de gang is.

3. AAN DE SLAG

Let op: het opladen van de powerbank met behulp van zonne-energie is afhankelijk van de weersomstandigheden. Als het bewolkt is, kan het langer duren om de powerbank op te laden of kan het helemaal niet lukken om de powerbank op te laden. Als het regent, dient u de powerbank niet bloot te stellen aan het vocht, aangezien dit de powerbank kan beschadigen.

Als u de powerbank regelmatig wilt opladen met behulp van zonne-energie, is het belangrijk om de powerbank regelmatig bloot te stellen aan direct zonlicht. Hierdoor blijft de powerbank opgeladen en klaar voor gebruik wanneer u deze nodig hebt.

3.3. Aansluiten van apparaten op de solar powerbank

Om de powerbank aan te sluiten op een apparaat dat moet worden opgeladen, sluit u het apparaat aan op de USB-poort van de powerbank met behulp van de meegeleverde USB-kabel of de ingebouwde kabels. De powerbank begint automatisch met het opladen van het apparaat. De ingebouwde kabels ondersteunen aansluitingen voor micro USB, USB-C en lightning (Apple).

3.4. Controleren van de batterijstatus

De solar powerbank beschikt over een LED-indicator die aangeeft hoeveel stroom er nog over is. Dit wordt aangegeven met de blauwe lichten op de voorkant van de powerbank. Druk op de aan-/uitknop om het batterijniveau te controleren. Elk blauw licht staat voor 25% resterende laadcapaciteit. De powerbank is leeg zodra geen enkel blauw lampje meer blijft branden.

3. AAN DE SLAG

3.5. Activeren van de zaklampfunctie

De powerbank beschikt ook over een handige zaklampfunctie. Deze kan geactiveerd worden door twee keer kort achter elkaar op de aan-/uitknop te drukken. De zaklamp heeft drie verschillende standen:

- Continu branden: de eerste stand is de standaard stand en wordt geactiveerd door twee keer op de aan-/uitknop te drukken. Hiermee blijft de zaklamp continu branden totdat u hem uitschakelt.
- SOS-modus: de tweede stand is de SOS -modus. Deze wordt geactiveerd door nogmaals op de aan-/uitknop te drukken. In deze modus flitst de zaklamp in de internationaal erkende SOS morsecode. Dit kan in noodgevallen gebruikt worden om aandacht te trekken.
- Stroboscoop modus: de derde stand is de stroboscoop modus. Deze wordt geactiveerd door een derde keer op de aan-/uitknop te drukken. In deze modus knippert de zaklamp snel en regelmatig.

De zaklamp schakelt weer uit door twee keer achter elkaar op de aan-/uitknop te drukken.

3.6. In- en uitschakelen van de powerbank

De powerbank is in te schakelen door één keer op de aan-/uitknop te drukken. De blauwe lichten aan de voorkant van de powerbank zullen dan oplichten. De powerbank hoeft niet uitgezet te worden. Dit gaat namelijk automatisch. Zodra geen apparaten aangesloten zijn, of als de apparaten volledig geladen zijn schakelt de powerbank zichzelf uit.

3. AAN DE SLAG

3.7. Draadloos laden

De powerbank beschikt over een handig draadloos oplaadpaneel waarmee u draadloos oplaadbare apparaten kunt opladen zonder kabels te gebruiken. Om uw apparaat draadloos op te laden, plaatst u het simpelweg op het draadloze oplaadpaneel van de powerbank en wacht u tot het apparaat is opgeladen. Het draadloze oplaadpaneel heeft een maximaal vermogen van 5V/1A, wat betekent dat het geschikt is voor het opladen van de meeste draadloos oplaadbare apparaten zoals smartphones, smartwatches en oortjes.

Houd er rekening mee dat niet alle apparaten draadloos kunnen worden opgeladen en dat sommige apparaten mogelijk niet compatibel zijn met het draadloze oplaadpaneel van de powerbank. Als u twijfelt over de compatibiliteit van het apparaat, raadpleeg dan de handleiding van uw apparaat of neem contact op met de fabrikant voor meer informatie.

Tot slot, terwijl uw apparaat draadloos wordt opgeladen, moet u er rekening mee houden dat het draadloze oplaadpaneel van de powerbank warm kan worden. Dit is normaal en geen reden tot bezorgdheid. Zorg er echter wel voor dat u het apparaat en de powerbank niet afdekt terwijl deze worden opgeladen, aangezien dit kan leiden tot oververhitting en schade aan het apparaat of de powerbank.

4. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

1. Houd de powerbank buiten het bereik van kinderen en huisdieren.
2. Laat de powerbank niet vallen, openen, demonteren of beschadigen. Als de powerbank beschadigd is, gebruik deze dan niet en neem contact op met HEKO Solar voor verdere instructies.
3. Houd de powerbank uit de buurt van water en vochtige omgevingen. Gebruik de powerbank nooit in het water. De powerbank is slechts spatwaterdicht.
4. Bewaar de powerbank op een droge plaats bij kamertemperatuur wanneer deze niet in gebruik is.
5. Gebruik alleen de bijgeleverde USB-kabel om de powerbank op te laden en laad de powerbank op via een gecertificeerde USB-lader of een computer. Gebruik geen andere kabels of laders om de powerbank op te laden.
6. Laad de powerbank op in een goed geventileerde ruimte en leg deze niet op brandbaar materiaal tijdens het opladen.
7. Houd de powerbank uit de buurt van vuur, warmtebronnen en explosieve stoffen.
8. Gebruik de zaklampfunctie van de powerbank niet gedurende lange perioden om oververhitting te voorkomen.
9. Schakel de zaklampfunctie uit wanneer deze niet wordt gebruikt om onnodig energieverbruik te voorkomen.
10. Gebruik de powerbank niet als deze beschadigd is of als de behuizing is geopend.

4. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

11. Stop het gebruik van de powerbank als u merkt dat deze abnormale hitte, rook, vreemde geuren, geluiden of gedrag vertoont en neem onmiddellijk contact op met de fabrikant.
12. De bedrijfstemperatuur van dit product is 0°C tot 45°C (3°F tot 113°F), dus plaats het niet in temperaturen boven 60°C (140°F), met inbegrip van plaatsen in de buurt van warmtebronnen, zoals fornuizen, verwarming, etc.
13. Gebruik geen chemicaliën om de powerbank schoon te maken.

Het niet naleven van deze veiligheidsinstructies kan leiden tot letsel of schade aan de powerbank en andere eigendommen. Houd u daarom strikt aan deze instructies voor een veilig en probleemloos gebruik van de solar powerbank. HEKO Solar is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan de powerbank en andere eigendommen wanneer veiligheidsregels niet worden nageleefd. Gebruik van het product is geheel op eigen risico

5. PROBLEMEN OPLOSSEN

Als u problemen ondervindt bij het gebruik van de solar powerbank, volg dan de onderstaande stappen om het probleem op te lossen:

5.1. De powerbank laadt niet op:

- Controleer of de USB-kabel correct is aangesloten op de powerbank en de oplader.
- Controleer of de oplader werkt door het op een ander apparaat aan te sluiten.
- Probeer een andere USB-kabel om te zien of het probleem hiermee is opgelost.
- Plaats de powerbank in direct zonlicht om te zien of deze begint op te laden.

5.2. De powerbank laadt niet volledig op:

- Controleer of de oplader voldoende stroom levert (5V/2A).
- Zorg ervoor dat de powerbank niet wordt gebruikt terwijl deze wordt opgeladen.
- Controleer of de USB-kabel niet beschadigd is.

5.3. De powerbank levert geen stroom aan een apparaat:

- Controleer of de powerbank voldoende is opgeladen.
- Zorg ervoor dat de powerbank is ingeschakeld en dat de aangesloten apparaten compatibel zijn.
- Probeer een andere USB-kabel om te zien of het probleem hiermee is opgelost.

5. PROBLEMEN OPLOSSEN

5.4. De zaklampfunctie werkt niet:

- Controleer of de powerbank is ingeschakeld en of de zaklampmodus correct is geactiveerd.
- Controleer of de batterij van de powerbank voldoende is opgeladen.
- Probeer de zaklampfunctie opnieuw te activeren door twee keer kort op de aan-/uitknop te drukken.

Als het probleem niet kan worden opgelost met de bovenstaande stappen, neem dan contact op met HEKO Solar voor verdere assistentie. Het is belangrijk om alleen originele onderdelen en accessoires te gebruiken bij het oplossen van problemen om verdere problemen te voorkomen.

6. PRODUCTSPECIFICATIES

1. Batterij:	Lithium polymer batterij
2. Zonnepaneel:	1 watt, monocristalline
3. Input:	TYPE-C 5V/2A, Micro 5V/2A
4. Output:	DC 5V/2A, TYPE-C 5V/2A, wireless 5V/1A 5W
5. Lightning/Type-C /Micro output:	5V/2A
6. Materiaal:	ABS+PC
7. Water- en stofprotectie:	IP65
8. Zaklamp:	1.8W
9. Oplaad display:	4-frames dynamisch display (blauwe lichten)
10. Zonnepaneel display:	Groen licht
11. Kleur:	Zwart
12. Bescherming:	Het product biedt bescherming tegen kortsluiting, te lang opladen, overspanning en overstroom.
13. Overige kenmerken:	Bescherming tegen water, stof en vallen
14. Productafmeting:	166x76x21mm
15. Nettogewicht:	350 gram
16. Brutoweight:	450 gram

7. GARANTIE EN SERVICE

De solar powerbank wordt geleverd met een garantie van één jaar vanaf de aankoopdatum tegen fabrieksfouten en materiaaldefecten. De garantie dekt geen schade veroorzaakt door onjuist gebruik, misbruik, ongevallen of onjuiste opslag. Bovendien is schade door vloeistof, brand, aardbevingen, overstromingen en andere natuurlijke rampen niet gedekt.

Als u denkt dat uw solar powerbank een defect heeft, neem dan contact op met onze klantenservice voor assistentie. Onze medewerkers staan voor u klaar om uw vragen te beantwoorden en eventuele problemen op te lossen.

Als een probleem niet op afstand kan worden opgelost, kan onze klantenservice u helpen met het retourneren van uw solar powerbank. Zorg ervoor dat u de originele verpakking en alle accessoires retourneert om eventuele problemen te voorkomen.

Houd er rekening mee dat onze garantie geen invloed heeft op uw wettelijke rechten als consument en dat deze garantie geen invloed heeft op de garantie van de verkoper of de wettelijke garantie. Neem voor meer informatie over onze garantievoorwaarden contact op met onze klantenservice.

Binnen 30 dagen vanaf de aankoopdatum kunnen producten in goede verpakking en zonder schade worden geretourneerd en volledig worden terugbetaald. Indien het product niet naar tevredenheid is, neem dan gerust contact op met onze klantenservice via info@hekosolar.nl. Zodoende kunnen we naar een passende oplossing zoeken en kunnen wij onze producten en services continu blijven verbeteren.

 **Table of Contents**

1. Introduction.....	pagina 19
2. Product Overview.....	pagina 20
3. Get Started.....	pagina 23
4. Safety Instructions.....	pagina 26
5. Frequent Problems.....	pagina 28
6. Product Specifications.....	pagina 30
7. Guarantee and Service.....	pagina 31

1. INTRODUCTION

Congratulations on your purchase of a HEKO Solar powerbank! This handy gadget allows you to charge your mobile devices anywhere, even when there is no electrical outlet nearby. By utilizing solar energy, the powerbank can be charged using the sun, allowing you to be environmentally friendly and energy-efficient. With this manual, you can easily use and optimize the solar powerbank. We recommend that you carefully read this manual before using the powerbank, to ensure that you get the most out of your product and remain safe while using it.

2. PRODUCT OVERVIEW

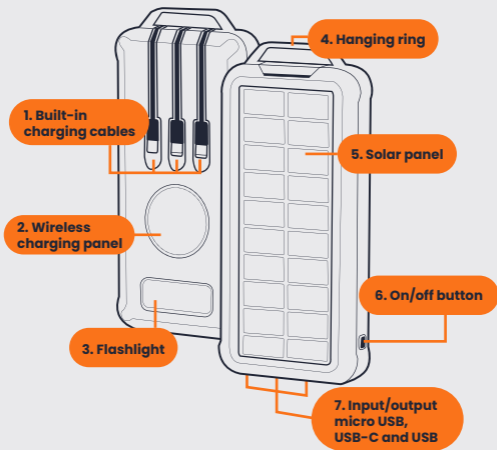
In the package, you will find the following items:

- **Solar powerbank:** This is the main product of the package and contains a battery that can be charged using solar energy or via an electrical outlet.
- **Carabiner hook:** This hook can be attached to the powerbank so that you can hang it on your backpack, tent, or other objects for easy access.
- **USB cable:** This cable is used to charge the powerbank via an electrical outlet or other USB port.
- **User manual:** This manual contains important information about using the solar powerbank and helps you optimize its features.



The solar powerbank has a sleek design and is lightweight, so you can easily take it with you anywhere. The battery capacity is sufficient to charge your mobile devices multiple times before the powerbank itself needs to be recharged. The carabiner hook makes it easy to attach the powerbank to your backpack or bag, so you can charge it on the go while hiking, camping, or traveling.

2. PRODUCT OVERVIEW



2. PRODUCT OVERVIEW

1. Built-in charging cables: The powerbank contains three types of built-in cables, namely micro USB, USB-C, and a lightning connector. The maximum output of these connections is 5V/2A.

2. Wireless charging panel: The wireless charging panel can wirelessly charge devices when they come into contact with the panel. The maximum output of this connection is 5V/1A.

3. Flashlight: The flashlight provides bright white light and can burn in three different modes. Steady light, SOS mode, and strobe mode.

4. Hanging ring: This ring can be used to attach the powerbank to other objects.

5. Solar panel: The solar panel ensures that the powerbank is charged when the panel comes into contact with direct (sun)light.

6. On/off button: This button can be used to turn on both the powerbank and the flashlight function.

7. Input/output micro USB, USB-C, and USB: The micro USB and USB-C ports serve as input for charging the powerbank via the power grid. The maximum input is 5V/2A. The USB port serves as output. The maximum output of this port is 5V/2A.

3. GET STARTED

3.1. First time charging of the solar powerbank

Before using the solar powerbank, ensure that it is fully charged. This can be done by connecting the powerbank to a USB port using the provided USB cable. The maximum input via USB-C is 5V/2A. Charging from 0% to 100% takes approximately 5 hours.

3.2. Charging via solar energy

Charging the powerbank using solar energy can take some time and is dependent on the amount of sunlight available. It can take up to 25–30 hours to fully charge the powerbank using solar energy. To get the most out of sunlight, place the powerbank in a sunny location where it is directly exposed to the sun. A good location may be outside on a windowsill or on a table in the garden.

The powerbank has a solar panel on the top that captures sunlight and converts it into electricity. The solar panel has a capacity of 1 watt, which means it can produce about 200 mA of power under ideal conditions. This is enough to slowly charge the powerbank's battery, but it may take some time to fully charge the powerbank.

To check if the powerbank is being charged using solar energy, it is best to check the battery level by pressing the power button. If the powerbank is being charged using solar energy, the bottom LED indicator will light up green to indicate that charging is in progress.

Note: charging the powerbank using solar energy is dependent on weather conditions. If it is cloudy, it may take longer to charge the powerbank or it may not be possible to charge the powerbank at all. If it is raining, do not expose the powerbank to moisture as this may damage it.

3. GET STARTED

If you want to regularly charge the powerbank using solar energy, it is important to regularly expose the powerbank to direct sunlight. This will keep the powerbank charged and ready for use when you need it.

3.3. Connecting devices to the solar powerbank

To connect the powerbank to a device that needs to be charged, plug the device into the powerbank's USB port using the provided USB cable or the built-in cables. The powerbank will automatically start charging the device. The built-in cables support connections for micro USB, USB-C, and lightning (Apple).

3.4. Checking the battery status

The solar powerbank comes with an LED indicator that shows how much power is left. This is indicated by the blue lights on the front of the powerbank. Press the power button to check the battery level. Each blue light represents 25% remaining charge capacity. The powerbank is fully depleted when no blue light remains on.

3.5. Activating the flashlight function

The powerbank also comes with a convenient flashlight function. This can be activated by quickly pressing the power button twice. The flashlight has three different modes:

- Continuous mode: The first mode is the standard mode and is activated by pressing the power button twice. This keeps the flashlight on continuously until you turn it off.
- SOS mode: The second mode is the SOS mode. This is activated by pressing the power button again. In this mode, the flashlight flashes in the internationally recognized SOS Morse code. This can be used in emergencies to attract attention.

3. GET STARTED

- Strobe mode: The third mode is the strobe mode. This is activated by pressing the power button a third time. In this mode, the flashlight blinks rapidly and regularly.

3.6. Turning the powerbank on and off

The powerbank can be turned on by pressing the power button once. The blue lights on the front of the powerbank will light up. The powerbank does not need to be turned off manually as it will automatically turn off when no devices are connected, or when the devices are fully charged.

3.7. Draadloos laden

The powerbank comes with a convenient wireless charging panel that allows you to charge your wirelessly chargeable devices without using cables. To wirelessly charge your device, simply place it on the wireless charging panel of the powerbank and wait for it to charge. The wireless charging panel has a maximum power output of 5V/1A, which means it is suitable for charging most wirelessly chargeable devices such as smartphones, smartwatches, and earbuds.

Please note that not all devices can be wirelessly charged and that some devices may not be compatible with the powerbank's wireless charging panel. If you are unsure about the compatibility of your device, please consult your device's manual or contact the manufacturer for more information.

Finally, while your device is being wirelessly charged, please be aware that the powerbank's wireless charging panel may become warm. This is normal and not a cause for concern. However, please make sure not to cover the device or the powerbank while they are being charged as this may cause overheating and damage to the device or the powerbank.

4. SAFETY INSTRUCTIONS

1. Keep the powerbank out of reach of children and pets.
2. Do not drop, open, dismantle, or damage the powerbank. If the powerbank is damaged, do not use it and contact HEKO Solar for further instructions.
3. Keep the powerbank away from water and humid environments. Never use the powerbank in water. The powerbank is only splash-proof.
4. Store the powerbank in a dry place at room temperature when not in use.
5. Use only the provided USB cable to charge the powerbank, and charge it using a certified USB charger or computer. Do not use other cables or chargers to charge the powerbank.
6. Charge the powerbank in a well-ventilated room and do not place it on flammable material while charging.
7. Keep the powerbank away from fire, heat sources, and explosive materials.
8. Do not use the flashlight function of the powerbank for extended periods to prevent overheating.
9. Turn off the flashlight function when not in use to avoid unnecessary power consumption.
10. Do not use the powerbank if it is damaged or if the casing is opened.
11. Stop using the powerbank if you notice abnormal heat, smoke, strange odors, sounds, or behavior, and immediately contact the manufacturer.

4. VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

12. The operating temperature of this product is 0°C to 45°C (32°F to 113°F), so do not place it in temperatures above 60°C (140°F), including places near heat sources such as stoves, heaters, etc.
13. Do not use chemicals to clean the powerbank.

Failure to comply with these safety instructions can result in injury or damage to the powerbank and other properties. Therefore, strictly adhere to these instructions for safe and trouble-free use of the solar powerbank. HEKO Solar is not liable for any injury or damage to the powerbank and other properties when safety rules are not followed.

5. FREQUENT PROBLEMS

If you experience any issues while using the solar powerbank, please follow the steps below to troubleshoot:

5.1. Powerbank is not charging:

- Check if the USB cable is properly connected to the powerbank and the charger.
- Check if the charger is working by connecting it to another device.
- Try using another USB cable to see if the issue is resolved.
- Place the powerbank in direct sunlight to see if it starts charging.

5.2. Powerbank is not fully charging:

- Check if the charger is supplying enough power (5V/2A).
- Make sure the powerbank is not being used while it's charging.
- Check if the USB cable is not damaged.

5.3. Powerbank is not supplying power to a device:

- Check if the powerbank is fully charged.
- Ensure that the powerbank is turned on and that the connected devices are compatible.
- Try using another USB cable to see if the issue is resolved.

FREQUENT PROBLEMS

5.4. The flashlight function is not working

- Check if the powerbank is turned on and if the flashlight mode is correctly activated.
- Check if the powerbank battery is fully charged.
- Try activating the flashlight function again by pressing the power button twice quickly.

If the issue cannot be resolved with the above steps, please contact HEKO Solar for further assistance. It is important to use only original parts and accessories when troubleshooting to avoid further issues.

6. PRODUCT SPECIFICATIONS

1. Battery:	Lithium polymer battery
2. Solar panel:	1W, monocrystalline
3. Input:	TYPE-C 5V/2A, Micro 5V/2A
4. Output:	USB 5V/2A, TYPE-C 5V/2A, wireless 5V/1A 5W
5. Lightning/Type-C/ Micro output:	5V/2A
6. Material:	ABS+PC
7. Water and dust protection:	IP65
8. Flashlight:	1.8W
9. Charging display:	4-frame dynamic display (blue lights)
10. Solar panel display:	Green light
11. Color:	Black
12. Protection:	The product provides protection against short circuit, overcharging, overvoltage, and overcurrent.
13. Other features:	Protection against water, dust, and falls.
14. Product dimensions:	166x76x21mm
15. Net weight:	350 grams
16. Gross weight:	450 grams.

7. GUARANTEE AND SERVICE

The solar powerbank comes with a one-year warranty from the date of purchase against manufacturing defects and material defects. The warranty does not cover damage caused by improper use, abuse, accidents, or improper storage. In addition, damage caused by liquids, fire, earthquakes, floods, and other natural disasters is not covered.

If you believe that your solar powerbank has a defect, please contact our customer service for assistance. Our staff is ready to answer your questions and resolve any issues.

If a problem cannot be solved remotely, our customer service can assist you with returning your solar powerbank. Please make sure to return the original packaging and all accessories to avoid any issues.

Please note that our warranty does not affect your statutory rights as a consumer, and this warranty does not affect the seller's warranty or the statutory warranty. For more information on our warranty terms, please contact our customer service.

Within 30 days from the date of purchase, products can be returned in good packaging and without damage and will be fully refunded. If the product is not satisfactory, please feel free to contact our customer service at **info@hekosolar.com**. This way we can find a suitable solution and continuously improve our products and services.